

GoCredit

מדריך אינטגרציה

גרסה: 2012.01

תאריך עדכון אחרון: 10/01/2013

תוכן העניינים

5.....	מבוא	1.
5	הסבר כללי על המערכת	1.1
5	תקן ה PCI	1.2
6	אבטחת מידע	1.3
6	צורת העבודה מול שב"א	1.4
7.....	אינטגרציה	2.
7	דרישות לאינטגרציה	2.1
7	שלבי האינטגרציה	2.2
9	שיטות אינטגרציה	3.
9	שיטות האינטגרציה וההבדלים ביניהם	3.1
10	אינטגרציה באמצעות חיוב ישיר	3.2
11	אינטגרציה באמצעות IFRAME/SSL Redirect	3.3
13	הסבר טכני על ה API	4.
13	מבנה כללי	4.1
15	פונקציות לביצוע עסקאות	4.2
15	ביצוע עסקאות בחיוב ישיר – ExecuteTransaction	4.2.1
20	יצירת חשבונית בחיוב ישיר – CreateInvoice	4.2.2
25	יצירת בקשה לחיוב באמצעות IFRAME/SSL REDIRECT – CreatePaymentRequest	4.2.3

	יצירת בקשה לחיוב עם חשבונית באמצעות IFRAME/SSL REDIRECT –	4.2.4
28.....	CreatePaymentRequestWithInvoice	
29.....	CommitPaymentRequest – IFRAME/SSL REDIRECT אישור בקשה לחיוב באמצעות	4.2.5
33.....	טיפול בעסקאות קיימות	4.3
33.....	UpdateTransactionRefData – עדכון פרטי עסקה קיימת	4.3.1
34.....	CancelTransaction, ReverseTransaction, CancelOrReverseTransaction – ביטול או זיכוי עסקה	4.3.2
36.....	GetTransactionsList – פונקציה להחזרת רשימת עסקאות בתוך תאריכים	4.3.3
37.....	GetTransactionsInfo - פונקציה להחזרת מידע על עסקאות ספציפיות	4.3.4
37.....	שונות	4.4
37.....	TestConnection – בדיקת חיבור	4.4.1
39.....	עבודה עם טוקנים	4.5
39.....	TokenizeCreditCard - יצירת טוקן חדש	4.5.1
40.....	GetReplacedTokens, NotifyReplacedTokensUpdated – קבלת טוקנים חלופיים	4.5.2
41.....	API לעבודה עם הוראות חיוב	4.6
41.....	CreateBillingOrder	4.6.1
43.....	CancelBillingOrder	4.6.2
44.....	GetBillingOrderList	4.6.3
45.....	API לעבודה עם נתוני הנהח"ש	4.7
45.....	CreateOrUpdateCustomer	4.7.1
48.....	CreateOrUpdateItem	4.7.2
49.....	GetCustomerList	4.7.3
50.....	GetItemList	4.7.4

50	GetInvoiceList	4.7.5
51	GetInvoiceByDocumentNumber	4.7.6
52	GetInvoiceByTransactionID	4.7.7
53	נספחים	5.
53	רשימת מטבעות	5.1
54	מספרי כרטיסי אשראי לביצוע בדיקות	5.2
55	ResponseDetails רשימת קודי שגיאה חוזרות ב	5.3
59	רשימת קודי שגיאה של שב"א	5.4

1. מבוא

1.1 הסבר כללי על המערכת

מערכת ה GoCredit הינה מערכת גנרית לביצוע סליקת כרטיסי אשראי, הפקת חשבוניות מס וביצוע התאמות אשראי. המערכת בנויה בסטנדרטים חדשניים ובכלי פיתוח מתקדמים ועומדת בתקן PCI DSS Level 1. המערכת מאפשרת לבצע סליקה בכרטיסי אשראי למערכות ואתרים באמצעות API פשוטים ליישום ובכך מפשטת את העמידה בתקן ה PCI. בנוסף ל API, המערכת כוללת Backoffice נרחב המאפשר לבצע את כל סוגי ההגדרות הקשורים לסליקה, והן מגוון רחב של דוחות.

1.2 תקן ה PCI

תקן ה PCI הינו תקן של חברות האשראי הנוגע לאבטחת מידע של סביבת האשראי. התקן מפרט את הדרישות בתחומים כגון מערכות מידע, תשתיות, פירוולים ונהלי עבודה הנוגעים לנושא אבטחת מידע. התקן חל על כל חברה ששומרת, מעבדת או מעבירה פרטי אשראי. התקן מגדיר מספר רמות הקשורות בעיקר לנפח הנתונים של אותה חברה. בישראל, בשנים האחרונות חברות האשראי מתחילות לאכוף את העמידה בתקן בהתאם לרמת הסיכון של החברה, כאשר היקף ההוכחה שנדרש הוא תלוי ישירות בצורה שבה מיושמת מערכת סליקת כרטיסי האשראי. השימוש במערכת ה GoCredit מפשט את העמידה בתקן באמצעות מספר דרכים, שהמשותף לכולן הוא צמצום החשיפה של נתוני האשראי למערכות הלקוח.

1.3 אבטחת מידע

שימוש במערכת העומדת בתקן ה PCI אינה פוטרת את הלקוח מלעמוד בתקן בעצמו ומלדאוג לאבטחת האתר שלו. הסיבה לכך היא שהוא עדיין מהווה שער שדרכו עובר לקוח הקצה להזנת פרטי האשראי, ורק הוא יכול למנוע פרצות בו. לצורך ההמחשה, נניח שבאתר מסויים יושם דף סליקה מאובטח. אם האתר נפרץ, הפורץ יכול לשתול במקום הפנייה לדף זה, דף אחר שנראה כמוהו אשר הקונה יטעה לחשוב שזה הדף המקורי ויזין את פרטי האשראי בו, אשר כמובן ישלחו אליו. במקרה כזה, לא יעזור שום מנגנון אבטחה שיינקט בדף הסליקה.

1.4 צורת העבודה מול שב"א

טכנית, ביצוע העסקאות מול שב"א מבוצע בשתי שלבים – שלב קבלת האישור, ושלב השידור. שלב השידור הוא שלב אוטומטי שמתבצע אחת ליום בשעה קבועה בו משודרות כל העסקאות שאושרו במהלך אותו היום לשב"א לביצוע. כל עוד לא בוצע שידור, העסקה למעשה לא עברה לחברות האשראי לטיפול וממתינה במעין מחסנית בתוך מערכת הסליקה. שלב השידור הוא למעשה שלב טכני שבו העסקאות משודרות לשב"א לביצוע סופי ובשלב זה כבר לא מתקבלת תשובה עבור כל עסקה בודדת, אלא מספר אסמכתא עבור כל המקבץ. מבחינת האינטגרציה, חשוב שלב האישור אשר מסמך זה מתייחס אליו באופן מפורט. במידה ומתקבל האישור, ניתן להניח שהעסקה יצאה אל הפועל מבחינת המשך התהליך והכסף יתקבל בהתאם למועדי הזיכוי בהסכם מול חברות האשראי (כמובן, בכפוף לחריגים מסוימים, הכחשות וכיוצא בזה).

2. אינטגרציה

2.1 דרישות לאינטגרציה

- על מנת לבצע אינטגרציה למערכת ה GoCredit, המערכת או האתר שלכם צריכים לעמוד בדרישות הבאות:
1. ה API של GoCredit מיושם באמצעות טכנולוגיית Web Service ובנויה באמצעות NET 4. לכן, כלי הפיתוח בהם נעשית האינטגרציה האתר או המערכת שלכם צריכים לתמוך בצורה נוחה בעבודה עם WS. כיום, כמעט כל סביבות הפיתוח תומכות בכך.
 2. המערכת או האתר שלכם צריכים להיות פתוחים ליציאה כתובת <https://app.gocredit.co.il>
 3. המערכת או האתר צריכים לצאת מכתובת IP או רשימת כתובות IP קבועות.
 4. המערכת או האתר צריכים להיות מסוגלים לאכסן את פרטי הגישה למערכת ה GoCredit בצורה מוצפנת בקובץ הגדרות או בבסיס הנתונים.
 5. במקרה של אינטגרציה באמצעות IFRAME/SSL REDIRECT:
 - a. האתר שלכם צריך להיות מאובטח בתעודת SSL בתוקף.
 - b. כל הפניות ל WS חייבות להתבצע מה Server-Side – אין להעביר את פרטי ההזדהות לדפדפן של הלקוח.

2.2 שלבי האינטגרציה

- האינטגרציה מורכבת מ4 שלבים:
1. פיתוח האינטגרציה על ידי הלקוח. לטובת הפיתוח ניתן להיעזר במסמך זה וכן באינטגרטור מטעמנו אשר יענה על כל שאלה.
 2. בדיקת האינטגרציה על ידי הלקוח עצמאית. הבדיקה נעשית מול מסוף טסט אותו אנו מספקים שמאפשר לדמות את כל הפעולות במערכת כאילו היו אמיתיות, מלבד החיוב של כרטיס האשראי בפועל
 3. אישור האינטגרציה על ידינו. תתבצע בדיקה קצרה ביחד עם הלקוח על מנת לוודא שהאינטגרציה בוצעה בצורה תקינה.

4. עליה לאוויר – שינוי מסוף הטסט למסוף אמיתי ותחילת עבודה ב Production.

3. שיטות אינטגרציה

3.1 שיטות האינטגרציה וההבדלים ביניהם

קיימות שתי דרכים להתחבר למערכת הסליקה:

1. סליקה באמצעות "חיוב ישיר". בשיטה זו ההנחה היא שבמערכות הלקוח כבר יש את פרטי כרטיס האשראי בצורה כזאת או אחרת (המספר עצמו, הפס המגנטי או מספר טוקן) ורק רוצים לבצע חיוב.
2. סליקה באמצעות "IFRAME/SSL Redirect". בשיטה זו תהליך קבלת פרטי כרטיס האשראי בפעם הראשונה מהקונה או המשתמש הינם חלק מהפעולה עצמה.

על מנת להזין את פרטי כרטיס האשראי, רצוי, כל זמן שניתן, לעבוד באמצעות שיטת ה IFRAME/SSL Redirect. הדבר מבטיח שפרטי כרטיס האשראי כלל לא עוברים דרך האתר או המערכת של הלקוח ולכן פוטרים אותו מרוב הסעיפים של התקן ה PCI. במקרה שבו עובדים בצורה שבה פרטי כרטיס האשראי עוברים דרך מערכת הלקוח ואז מחויבים באמצעות חיוב ישיר, האחריות על הגנת נתוני כרטיסי האשראי חלה על הלקוח. יחד עם זאת, קיימים מספר מקרים בהם ישנו צורך או יתרון לשימוש באופציה של החיוב הישיר:

1. כאשר פרטי כרטיס האשראי או הטוקן כבר נמצאים במערכת של הלקוח – למשל, במקרה של חיוב חוזר או חיוב מחזורי. החיוב הראשוני במקרה כזה מבוצע באמצעות ה IFRAME/SSL REDIRECT ומתקבל בחזרה מספר טוקן, והחיוב המחזורי מבוצע בצורה של פניה לחיוב ישיר.
2. במידה ומדובר בהתממשקות עם מערכת שאינה מבוססת דפדפן.
3. במידה ובארגון אין אפשרות לגישה חיצונית לאינטרנט מתחנות העבודה וניתן לפתוח את הגישה רק בשרת מטעמים כאלה ואחרים.
4. במידה ומדובר בהחלפה של התממשקות קיימת שכבר עובדת באמצעות אינטגרציה דומה ורוצים לשמור על המצב הקיים מטעמים של פשטות.

5. במידה וישנן דרישות מיוחדות שלא ניתן ליישם באמצעות המנגנון של ה-SSL REDIRECT/IFRAME.

3.2 אינטגרציה באמצעות חיוב ישיר

שיטת אינטגרציה זו מתבססת על העברת פרטי אשראי מלאים או מספר טוקן מהלקוח לשרת הסליקה. להלן תיאור FLOW כללי:

1. המשתמש/קונה מבצע עסקה באתר או פעולה מקבילה במערכות הלקוח (למשל, הפקת קבלה במערכת כספית).
2. המשתמש/הקונה מזין את פרטי האשראי שלו באתר או במערכת. אין לשמור את פרטי הכרטיס האשראי בשום מקום, כולל בלוגים.
3. האתר פונה למערכת הסליקה עם פרטי הכרטיס האשראי באמצעות פונקציית ExecuteTransaction.
4. מערכת הסליקה מבצעת פניה לשב"א ומחזירה תשובה שאומרת האם העסקה הצליחה או לא.
5. מערכת הלקוח מעבדת את התשובה ופועלת בהתאם:
 - a. אם הפעולה נכשלה, מבקשת לתקן את פרטי הכרטיס האשראי ומנסה שנית.
 - b. אם הפעולה הצליחה, שומרת את הטוקן ומספר השובר שהתקבל בצמוד לעסקה באתר/מערכת, וממשיכה ב FLOW (למשל, שליחת הסחורה ללקוח).
6. במידה ויש צורך לחייב שוב את אותו הכרטיס האשראי, ניתן לבצע שימוש במספר הטוקן במקום מספר הכרטיס.

3.3 אינטגרציה באמצעות IFRAME/SSL Redirect

שיטה זו מתבססת על כך שהקונה/משתמש אינו מזין את פרטי כרטיס האשראי במערכות הלקוח, אלא ישירות בתוך מערכת הסליקה. השיטה מתבססת על קנפוג מקדים של דף הסליקה במערכת הסליקה מבחינת מראה והתנהגות, והפניית המשתמש לאותו דף. ישנן שתי אפשרויות ליישם שיטה זו: באמצעות דף שמוצג בתור IFRAME בתוך הדף של אתר הלקוח, או באמצעות דף סליקה נפרד. קיימת עדיפות לשימוש באשף שמוצג בתור IFRAME כיוון שזה מאפשר דף מינימליסטי מבחינת דף הסליקה עצמו, כאשר את כל התוכן הנדרש מציג הדף של האתר. זה מאפשר גמישות מירבית מבחינת עיצוב והתנהגות. להלן תרשים זרימה של התהליך:

1. המשתמש/קונה מבצע עסקה באתר או פעולה מקבילה במערכות הלקוח ומבקש לבצע תשלום.

2. האתר מפנה את המשתמש לדף הצ'ק אאוט של האתר שלו.

3. דף הצ'ק אאוט בזמן הטעינה שלו פונה לפונקציית CreatePaymentRequest עם הסכום לתשלום ומזהה דף הסליקה אותו רוצים להציג. פניה זו חייבת להיות Server-side.

4. הפונקציה יוצרת בקשת תשלום חדשה ומחזירה URL עבור אלמנט ה IFRAME אותו יש להציג למשתמש. בנוסף הפונקציה מחזירה Private Key אותו יש לשמור בצמוד לרשומת ההזמנה במערכת הלקוח, על מנת שניתן יהיה לזהות את ההזמנה כאשר המשתמש חוזר מתוך ה Redirect.

5. דף הצ'ק אווט מציג את אלמנט ה IFRAME לקונה והקונה למעשה רואה את דף התשלום בו הוא נדרש להזין את פרטי כרטיס האשראי. במקרה של שימוש בדף סליקה נפרד, יש לבצע Redirect לבקשה לדף זה במקום ההצגה ב IFRAME.

6. הקונה מזין את פרטי האשראי בתוך דף התשלום יחד עם מספר נתונים נוספים הניתנים לקינפוג בהגדרות דף הסליקה.

7. דף הסליקה מבצע את הפניה לשב"א ומקבל תשובה האם עסקה הצליחה או לא:

7.1 במידה והעסקה נכשלה, הקונה יכול להזין את הפרטים שנית. במידה ומדובר בדף סליקה נפרד ולא ב IFRAME, יוצג למשתמש כפתור "חזור" עליו ניתן ללחוץ על מנת לחזור לשלב הקודם באתר. במקרה כזה, המערכת תעביר את המשתמש לדף ה Cancel ויעביר אליו את ה Private Key בתור פרמטר.

7.2 במידה והעסקה הצליחה, דף הסליקה מבצע REDIRECT לדף Success ומעביר אליו בתור פרמטר את ה Private Key שהתקבל בשלב הראשון.

8. דף ההצלחה צריך לבצע את הפעולות הבאות:

8.1 בדיקה שה Private Key אכן חוקי ומקושר לרשומת הזמנה במערכת הלקוח.

8.2 בדיקה שההזמנה היא בסטטוס שמתאים לפעולת סיום הרכישה, ולא למשל ספקה לפני חודש (על מנת למנוע מצבים של כניסה מתוך היסטוריה למשל

8.3 פניה לפונקציית CommitPaymentRequest עם ה Private Key על מנת לאשרר את העסקה. במידה ולא בוצעה פניה זו, העסקה לא תבצע בפועל והאובליגו של הלקוח ישוחרר תוך מספר ימים. פניה זו חייבת להיות Server-Side.

8.4 הפונקציה תחזיר מספר טוקן ומספר שובר של העסקה שבוצעה, אותם יש לשמור לצורך תיעוד ולצורך חיוב חוזר.

8.5 אם הפניה לפונקציה הקודמת הצליחה, אפשר להמשיך ב FLOW (למשל, שליחת הסחורה ללקוח).

4. הסבר טכני על ה API

4.1 מבנה כללי

כל העבודה מתבצעת מול Web Service שנמצא בכתובת הבאה:

<https://app.gocredit.co.il/NCCSConnectors/Gateway.asmx>

ה WS מכיל את כל הפונקציות עבור שתי שיטות האינטגרציה וכן פונקציות נוספות הקשורות למערכת. בפנייה לפונקציות הסליקה, יש להגדיר Timeout מינימאלי של 70 שניות על מנת לאפשר את עיבוד העסקה.

כל הפונקציות דורשות העברה של פרטי הזדהות מסוג LoginParams בתור הפרמטר הראשון. יש לשמור נתונים אלה בצורה מוצפנת – בקובץ ההגדרות של האפליקציה או האתר שלכם. הפרטים הנדרשים הם:

שם שדה	*	תאור שדה	סוג	הערות
Login	*	שם משתמש	String	
Password	*	סיסמה	String	

כל הפונקציות מחזירות ערך של True או False על מנת לציין האם הפעולה הצליחה או לא. בנוסף, כל הפונקציות מחזירות גם משתנה מסוג ResponseDetails במבנה הבא עם קוד השגיאה ותיאור מילולי שלה. קוד השגיאה הוא רשימה סגורה של קודים (ראה/י רשימה בסוף המסמך) לפיה ניתן לדעת מה הבעיה. את הטקסט ניתן להציג למשתמש בצורה ישירה, ללא עיבוד נוסף:

שם שדה	*	תאור שדה	סוג	הערות
Message	*	ההודעה החוזרת	String	
ResponseCode	*	קוד התגובה	ResponseCodesEnum	פירוט הקודים החוזרים בנספח

4.2 פונקציות לביצוע עסקאות

4.2.1 `ExecuteTransaction` – ביצוע עסקאות בחיוב ישיר

```
Function ExecuteTransaction(  
    IN LoginParams As LoginDetails,  
    IN TransactionParams As TransactionDetails,  
    OUT TransactionResponse As TransactionResponseDetails,  
    OUT Response As ResponseDetails)  
    As Boolean
```

פונקציה זו הינה הפונקציה המרכזית המשמשת לביצוע עסקה כאשר פרטי כרטיס האשראי (כרטיס האשראי עצמו או טוקן) ידועים לצד הפונה.

הפונקציה משמשת לביצוע של עסקה בודדת.

בצורתה הבסיסית, הפונקציה מאפשרת לבצע חיוב בכרטיס אשראי ודורשת 3 פרמטרים בלבד – מספר כרטיס אשראי, תוקף וסכום.

דרך פונקציה זו ניתן לבצע את כל סוגי העסקאות בשב"א, כולל עסקאות בדיקה בלבד (2J) ועסקאות אישור (5J)

הפונקציה מקבלת מבנה נתונים מסוג `TransactionDetails` עם השדות הבאים:

שם שדה	*	תאור שדה	סוג	הערות
CreditCard	*	מספר הכרטיס	String	מספר כרטיס האשראי. הערך המועבר כאן יכול להיות מספר כרטיס אשראי של ממש, מספר טוקן או תוכן של פס מגנטי

תוקף כרטיס האשראי במבנה של MMYM לא חובה במידה ומדובר בפס מגנטי	String	תוקף הכרטיס	*	CreditCardExpiryDate MMYY
חובה בהתאם להגדרת המסוף בחברות האשראי	String	מספר תעודת זהות של בעל הכרטיס		CreditCardHolderPersonalID
אינפורמטיבי בלבד, לשמירה יחד עם נתוני העסקה ולצורך דוחות	String	מספר הטלפון של בעל הכרטיס		CreditCardHolderPhone
3 או 4 ספרות בגב הכרטיס. חובה בהתאם להגדרות המסוף בחברות האשראי. לא חובה למסופים המוגדרים כהוראת קבע.	String	CVV/CVV2		CreditCardCVV
קוד מטבע לביצוע הפעולה בהתאם לרשימת המטבעות (ראה נספח). ברירת מחדל – ILS - שקל	CurrenciesEnum	מטבע לסליקה		Currency
סכום העסקה. אם מעבירים סכום שלילי, מבוצעת עסקת זיכוי.	Double	סכום לסליקה	*	Sum
עבור עסקאות בכוכבים או נקודות – מספר כוכבים או נקודות שיש לחייב בהם את הלקוח	Integer	נקודות/כוכבים		Points
הצורה שבה יחויב הלקוח: Regular – אשראי רגיל (ברירת מחדל). הכרטיס יחויב בכל סכום העסקה במועד אחד Payments – תשלומים. הכרטיס יחויב במספר תשלומים נפרדים. בית העסק יזכה בכסף בתשלומים נפרדים Credit – קרדיט. הכרטיס יחויב במספר תשלומים נפרדים. בית	CreditTypesEnum	סוג האשראי		CreditType

העסק יזוכה בתשלום אחד. בעל כרטיס האשראי ישלם ריבית בגין הקרדיט.				
בעסקה מסוג Payments בלבד, סכום התשלום הראשון	Double	סכום תשלום ראשון		FirstPaymentSum
בעסקה מסוג Payments בלבד, סכום התשלומים האחרים.	Double	סכום שאר התשלומים		OtherPaymentsSum
בעסקאות מסוג Credit ו Payments, מספר התשלומים (ברירת מחדל 1): במקרה של עסקאות מסוג Payments, חייבת להתקיים הנוסחה הבאה: $Sum = FirstPayment + (NumberOfPayments - 1) * OtherPayments$ למשל, בעסקה של 250 ש"ח ב 3 תשלומים אם רוצים שהתשלום הראשון יהיה 50 ש"ח יש להעביר: NumberOfPayments=3 FirstPaymentSum=50 OtherPaymentsSum=100	Integer	מספר תשלומים		NumberOfPayments
מספר המסוף בן 10 ספרות שניתן לכם	String	מספר המסוף		TerminalNumber
ניתן להשתמש בשדה זה רק בהוראות קבע לאחר שהתקבל מספר אישור לכך מחברות האשראי, או בעסקאות עם אישור טלפוני	String	מספר אישור מאולץ		ManualApprovalNumber
סוג הפעולה שיש לבצע:	TransactionMode	סוג הפעולה		Mode

<p>RegularJ4 – חיוב/זינוי רגיל (ברירת מחדל) ValidateOnlyJ2 – בדיקה בלבד של מספר כרטיס האשראי ללא חיוב. ניתן להשתמש באופציה זו על מנת לקבל אינדיקציה האם מספר כרטיס האשראי הוזן בצורה תקינה, וכן מספר נתונים על הכרטיס עצמו. תשובה חיובית כאן אינה מבטיחה את היכולת לבצע חיוב לאחר מכן.</p> <p>RequestApprovalJ5 – בקשה לאישור ללא עסקה. פעולה זו מבקשת לשריין סכום מסוים באובליגו של כרטיס האשראי וניתן לבצע איתו חיוב בשלב מאוחר יותר. השימוש באפשרות זו דורש הסכם מיוחד מול חברות האשראי</p>			
<p>שדה אינפורמטיבי שמשמש לשמירת מספר הפעולה כפי שהיא מופיע ברישומי הלקוח – למשל, מספר ההזמנה באתר או מספר הקבלה במערכת הנהלת חשבונות</p>	Integer	מספר עסקה במערכת הלקוח	RefTransactionID
<p>כנ"ל</p>	String	קוד לקוח	RefCustomerCode
<p>כנ"ל</p>	String	שם לקוח	RefCustomerName
<p>5 שדות עם מידע נוסף אשר ברצונכם לשמור יחד עם העסקה</p>	String	מידע נוסף	RefAdditionalInfo1-5

הפונקציה מחזירה מבנה נתונים מסוג TransactionResponse עם השדות הבאים:

שם שדה	תאור שדה	מבנה	הערות
ShvaResponseCode	סטאטוס שב"א	Integer	סטאטוס התשובה שהתקבל משב"א. בעקרון, 0 זה תקין, וכל השאר שגיאה. ככלל, אין צורך לבדוק שדה זה כיוון שניתן לדעת אם הפעולה הצליחה או לא והן לראות את השגיאה באמצעות ה ResponseDetails
ShvaResponseMessage	תאור השגיאה לפי שב"א	String	
ShvaApprovalNumber	מספר אישור משבא	String	מספר האישור שהתקבל מחברת האשראי לעסקה.
CreditCard4Digits	4 ספרות אחרונות	String	4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי
ProcessedBy	חברה סולקת	CCCompaniesEnum	החברה שביצעה את הסליקה בפועל (החברה שממנה הולכים לקבל את הכסף בחודש הבא)
Token	טוקן	String	מספר הטוקן שיוצר עבור הכרטיס אשראי שהועבר לפונקציה. ניתן לשמור מספר זה במערכת ולהשתמש בו לצורך ביצוע חיובים עתידיים.
AccountingAccountCode	קוד חשבון הנהח"ש	String	במידה והוגדר מיפוי חשבונות הנהח"ש, קוד החשבון בהנהלת החשבונות אליו יש לרשום את התנועה
AccountingCCTypeName	שם סוג כרטיס האשראי	String	כנ"ל

החברה שהנפיקה את כרטיס האשראי	CCCompaniesEnum	חברה מנפיקה	IssuedBy
מספר מזהה חד ערכי בן 8 ספרות לפעולה זו. יש לשמור מספר זה בצמוד לרשומת העסקה במערכת או באתר הלקוח בתור מספר השובר. מספר זה משתמש אחר-כך לצורך בירורים ופעולות נוספות כגון ביטול העסקה.	Integer	מספר הטרוזקציה	TransactionID
מספר ברצף – מזהה עסקה נוסף	Integer	מספר רציף	TransactionSequenceID
שדה טקסט מוכן להדפסה בתור פתקית להחתמת הלקוח	String	פתקית להדפסה	ReceiptTextData

4.2.2 יצירת חשבונית בחיוב ישיר – CreateInvoice

Function CreateInvoice(

IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,

IN sCompanyLegalID As String,

REF Invoice As cInvoice,

OUT Response As ResponseDetails)

פונקציה זו משמשת ליצירת חשבונית. ניתן לבצע חיוב ע"י שימוש בפונקציה ע"י בחירת אמצעי התשלום, העברה של מספר כרטיס החיוב, הסכום ומספר המסוף.

פעולה זו שקולה ליצירת חשבונית והרצת ExecuteTransaction (ללא שימוש ב-IFRAME). לכן אם נדרש ליצור חשבונית ולבצע Redirect – יש להתמש ב- CreatePaymentRequestWithInvoice.

נשים לב כי משתנה ה-Incoice כולל בתוכו אובייקט ה-InvoiceLine. יש לאכלס אובייקט זה בפרטי החשבונית.

מבנה מסוג Invoice

שם שדה	תאור שדה	סוג	הערות
bankAccountField	חשבון בנק, בעבור העברה בנקאית בלבד	String	העברה בנקאית
bankBranchIDField	סניף בנק, בעבור העברה בנקאית בלבד	String	העברה בנקאית
bankIDField	קוד בנק, בעבור העברה בנקאית בלבד.	Integer	העברה בנקאית
creditCardCVVField	ארבע ספרות בגב כרטיס אשראי.	String	חיוב בכרטיס אשראי
creditCardExpiryDateMMYYField	תפוגת כרטיס חיוב.	String	חיוב בכרטיס אשראי
creditCardField	מספר הכרטיס	String	חיוב בכרטיס אשראי
creditCardHolderPersonalIDField	תעודת זהות בעל הכרטיס	String	חיוב בכרטיס אשראי
creditTypeField	רגיל, תשלומים או קרדיט	CreditTypeEnum	חיוב בכרטיס אשראי
firstPaymentSumField	אם נבחר אופן תשלום מסוג תשלומים, סכום זה הוא סכום התשלום הראשון	Double	חיוב בכרטיס אשראי
manualApprovalNumberField	קוד אישור ידני המסופק ע"י חברמת האשראי (אם נדרש)	String	חיוב בכרטיס אשראי
numberOfPayments	מספר תשלומים	Integer	חיוב בכרטיס אשראי

			Field
חיוב בכרטיס אשראי	Double	אם נבחר אופן תשלום - תשלומים, סכום זה הוא סכום התשלומים הנוספים	otherPaymentsField
חיוב בכרטיס אשראי	String	אסמכתא לאמצעי התשלום בתשלום בכרטיס אשראי שדה זה יכיל את מספר הטרנזקציה	paymentReferenceField
חיוב בכרטיס אשראי	String	מספר מסוף	terminalNumberField
חיוב בכרטיס אשראי	Integer	מספר הטרנזקציה לאחר החיוב	transactionIDField
חשבונית בחתימה אלקטרונית מאושרת	String	כתובת דוא"ח חלופי, משמש ככתובת חלופית למשלח חשבונית אלקטרונית (או העתק חשבונית).	alternateEmailAddressField
חשבונית בחתימה אלקטרונית מאושרת	String	דואר אלקטרוני	emailField
חשבונית בחתימה אלקטרונית מאושרת	String	קישור לחשבונית בחתימה אלקטרונית מאושרת	pdfUrlField
חשבונית בחתימה אלקטרונית מאושרת	Boolean	האם לבצע שליחה אוטומטית של חשבונית בחתימה אלקטרונית מאושרת עם רגע השמירה.	shouldEmailAfterSaveField
נתוני חשבונית	Double	אחוז הנחה	discountPercentField
נתוני חשבונית	Double	סכום הנחה	discountSumField
נתוני חשבונית	Integer	קוד מזהה חשבונית, קוד זה ניתן אוטומטית עם יצירת החשבונית.	documentNumberField
נתוני חשבונית	Integer	חשבונית רגילה, או חשבונית זיכוי.	documentTypeField

נתוני חשבונית	Double	אם נבחר אופן תשלום - תשלומים, סכום זה המוקצה לכל תשלום	eachPaymentField
נתוני חשבונית	String	הערות	notesField
נתוני חשבונית	String	מספר אסמכתא	orderReferenceField
נתוני חשבונית	PaymentMeansTypesEnum	מזומן, כרטיס אשראי, הוראת חיוב או העברה בנקאית.	paymentMeansTypeField
נתוני חשבונית	String	תנאי תשלום עבור חיוב באשראי	paymentTermsECField
נתוני חשבונית	String	טלפון.	phoneField
נתוני חשבונית	Date	תאריך יצירת החשבונית במערכת.	postingDateField
נתוני חשבונית	String	ארץ.	stateField
נתוני חשבונית	Double	סכום לאחר הנחה.	sumAfterDiscountField
נתוני חשבונית	Double	סכום כלל מע"מ	sumAfterVatField
נתוני חשבונית	Double	סכום לפני הנחה	sumBeforeDiscountField
נתוני חשבונית	Double	אחוז מע"מ	vatPercentField
נתוני חשבונית	Double	סכום מע"מ	vatSumField
פרטי לקוח	String	כתובת, יכול להיות ניזון כבררת מחדל מהגדרות לקוח	addressField
פרטי לקוח	String	טלפון נייד.	cellularField

פרטי לקוח	String	עיר.	cityField
פרטי לקוח	String	מדינה.	countryField
פרטי לקוח	String	קוד מזהה לקוח, קוד בו מופיע קוד לקוח במערכת חיצונית.*	customerCodeECField
פרטי לקוח	String	שם לקוח	customerNameField
פרטי לקוח	String	פקס	faxField
פרטי לקוח	String	מיקוד	zipCodeField
קישור ל SAP	Integer	קישור ל SAP	isOrderField
שדה אינפורמטיבי	Date	תאריך יעד, שדה אינפורמטיבי	dueDateField
שורות חשבונית	InvoiceLine	מערך המכיל את שורות החשבונית	invoiceLinesField()

מבנה מסוג InvoiceLine

הערות	סוג	תיאור שדה		שם שדה
לשורת פריט	Date	תאריך אספקה	*	supplyDate
לשורת פריט	Double	כמות יחידות	*	quantity
לשורת פריט	Double	מחיר לפני הנחה	*	priceBeforeDiscount
לשורת פריט	Double	אחוז הנחה	*	discountPercent
לשורת פריט	Double	סכום הנחה	*	discountSum
לשורת פריט	Double	סכום מע"מ	*	vatSum
לשורת פריט	Double	מחיר לאחר הנחה	*	priceAfterDiscount

לשורת פריט	Double	מחיר לאחר מע"מ	*	priceAfterVat
לשורת פריט	Double	סה"כ עלות כלל מע"מ	*	totalSum
לשורת פריט	String	מזהה חשבון הכנסה	*	externallIncomeAccountsEC
לשורת פריט	String	מזהה קוד פריט	*	itemsCodeEC
לשורת פריט	String	תיאור הפריט		description
לשורת פריט	String	מספר סידורי		serialNumber
לשורת פריט	String	אסמכתא לשורה		lineOrderReference
לשורת פריט	String	הערות - טקסט חופשי		notes

4.2.3 יצירת בקשה לחיוב באמצעות IFRAME/SSL REDIRECT – CreatePaymentRequest

*Function CreatePaymentRequest(
 IN LoginParams As LoginDetails,
 IN RequestParams As PaymentRequestDetails,
 OUT sRedirectURL As String,
 OUT sPrivatePaymentRequestID As String,
 OUT Response As ResponseDetails)
 As Boolean*

פונקציה זו משמשת ליצירת בקשת חיוב חדשה. יש להפעיל אותה בסיום תהליך הרכישה, כאשר סכום החיוב כבר ידוע ורוצים לבצע את החיוב.

בתצורה של IFRAME, יש להפעיל פונקציה זו מתוך הדף המציג את ה IFRAME בזמן טעינת הדף.

במקרה של דף נפרד, יש להפעיל את הפונקציה מתוך הדף האחרון בשרשרת לפי הדף הזה, ואז לבצע Redirect לכתובת שתתקבל.

הפונקציה מכילה מספר מצומצם יחסית של פרמטרים, וזאת כיוון שאת רוב הדברים מקנפגים מתוך ה Backoffice בהגדרת דף הסליקה עצמו.

הפונקציה מקבלת מבנה מסוג PaymentRequestDetails

שם שדה	*	תאור שדה	סוג	הערות
PaymentPageSecretKey	*	מזהה עמוד	String	מציין את מזהה החד-ערכי של עמוד הסליקה. יש להעתיק את המזהה מתוך הגדרות עמוד הסליקה מתוך מערכת ה Backoffice. מרבית ההגדרות
TransactionSum	*	סכום העסקה	Double	סכום העסקה. אם מעבירים סכום שלילי, מבוצעת עסקת זיכוי.
TransactionMode		סוג הפעולה	TransactionMode	סוג הפעולה שיש לבצע: RegularJ4 – חיוב/זיכוי רגיל (ברירת מחדל) ValidateOnlyJ2 – בדיקה בלבד של מספר כרטיס האשראי ללא חיוב. ניתן להשתמש באופציה זו על מנת לקבל אינדיקציה האם מספר כרטיס האשראי הוזן בצורה תקינה, וכן מספר נתונים על הכרטיס עצמו. תשובה חיובית כאן אינה מבטיחה את היכולת לבצע חיוב לאחר מכן. RequestApprovalJ5 – בקשה לאישור ללא עסקה. פעולה זו מבקשת לשריין סכום מסוים באובליגו של כרטיס האשראי וניתן לבצע איתו חיוב בשלב מאוחר יותר. השימוש באפשרות זו דורש

הסכם מיוחד מול חברות האשראי				
קוד מטבע לביצוע הפעולה בהתאם לרשימת המטבעות (ראה נספח). ברירת מחדל – ILS - שקל	CurrenciesEnum	מטבע לסליקה		Currency
שדה אינפורמטיבי שמשמש לשמירת מספר הפעולה כפי שהיא מופיע ברישומי הלקוח – למשל, מספר ההזמנה באתר או מספר הקבלה במערכת הנהלת חשבונות	Integer	מספר עסקה במערכת הלקוח		RefTransactionID
כנ"ל	String	קוד לקוח		RefCustomerCode
כנ"ל	String	שם לקוח		RefCustomerName
5 שדות עם מידע נוסף אשר ברצונכם לשמור יחד עם העסקה	String	מידע נוסף		RefAdditionalInfo1-5

הפונקציה מחזירה 2 שדות:

שם שדה	תאור שדה	מבנה	הערות
RedirectURL	כתובת לביצוע Redirect	String	כתובת מלאה אליה יש לבצע Redirect הן במקרה של IFRAME וכן במקרה של דף נפרד.
PrivatePaymentRequestID	מספר מזהה	String	מזהה ייחודי לבקשה זו. יש לשמור מספר זה בצמוד למספר ההזמנה באתר או מספר הפעולה במערכת, לצורך זיהוי עתידי של המשתמש כאשר הוא חוזר מתוך ה Redirect.

4.2.4 יצירת בקשה לחיוב עם חשבונית באמצעות IFRAME/SSL REDIRECT – CreatePaymentRequestWithInvoice

function CreatePaymentRequestWithInvoice(IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,

IN RequestParams As cPaymentRequest.PaymentRequestDetails,

IN invoice As cInvoice,

IN sCompanyLegalID As String,

OUT sRedirectURL As String,

OUT sPrivatePaymentRequestID As String,

OUT Response As ResponseDetails)

As Boolean

פונקציה זו יוצרת את אובייקט החשבונית, ואם אובייקט זה תקין, מייצרת תהליך של תשלום באמצעות IFrame/SSL Redirect.

הפונקציה מקבלת:

- ערכים בעבור חיבור למערכת.
- פרטי הטרינזקציה (מוודאת כי סוג הטרינזקציה הינו Regular, ומאפשרת להציב ערך בשדות אינפורמטיביים נוספים שאינם חובה).
- אובייקט החשבונית הכולל שורות החשבונית
- סכום החיוב מחושב מסה"כ לתשלום החשבונית.
-
- היה ואובייקט החשבונית תקין, נוצרת חשבונית, ומוחזרים:
- ה-url לטופס התשלום.
- מפתח הטרינזקציה לשמירת שלמות ואמינות תהליך החיוב (יש לשמור מפתח זה ב-session בצד השרת),
- סטטוס (בהצלחה, או קוד השגיאה ופרטים).

האובייקטים המתתפים בפונקציה זו מפורטים בסעיפים קודמים.

4.2.5 אישור בקשה לחיוב באמצעות IFRAME/SSL REDIRECT – CommitPaymentRequest
*Function CommitPaymentRequest(
IN LoginParams As LoginDetails,
IN sPrivatePaymentRequestID As String
OUT PaymentRequestResponse As PaymentRequestResponseDetails
OUT Response As ResponseDetails)
As Boolean*

דף הסליקה אליו הפננו את הקונה אוסף את הנתונים, ומבצע את הסליקה. במידה והעסקה נכשלת, הקונה יכול לנסות שנית עם כרטיס אשראי אחר, או לחזור לדף הקודם ברגע שהעסקה מצליחה, דף הסליקה מכניס את העסקה לסטאטוס "ממתין לאשרור", ומעביר את הדפדפן של המשתמש לדף אשר הוגדר בתור ה Success page עבור עמוד הסליקה. בעת ההעברה, יועבר פרמטר יחיד בתוך ה URL בשם PrivateRequestID ובו יהיה המזהה היחודי של הבקשה אשר הצליחה. המערכת צריכה לבצע שתי בדיקות לפני פניה לפונקציית CommitPaymentRequest:
9. בדיקה שבקשת הסליקה קיימת אצלו במערכת (נשמרה בשלב הקודמת בצמוד להזמנה)
10. שההזמנה טרם נשלחה, על מנת למנוע מצבים של עיבוד כפול של אותה בקשה

לאחר מכן, יש לפנות אל הפונקציה. הפונקציה מקבלת בתור פרמטר בודד את הערך של ה PrivateRequestID שהגיע לעמוד. במידה והפונקציה לא תופעל או לא תתקבל ממנה תשובה חיובית, העסקה לא תבוצע.

יש להמשיך את ה FLOW באתר (למשל, שליחת הסחורה ללקוח) רק לאחר קבלת תשובה חיובית מהפונקציה.

הפונקציה מחזירה מבנה מסוג PaymentRequestResponseDetails עם הערכים הבאים:

שם שדה	תאור שדה	מבנה	הערות
CreditType	סוג האשראי	CreditTypeEnum	סוג האשראי אותו בחר הקונה בדף הסליקה (בהתאם למה שאפשרנו לו בהגדרות דף הסליקה) Regular – אשראי רגיל (ברירת מחדל). הכרטיס יחויב בכל סכום העסקה במועד אחד Payments – תשלומים. הכרטיס יחויב במספר תשלומים נפרדים. בית העסק יזכה בכסף בתשלומים נפרדים Credit – קרדיט. הכרטיס יחויב במספר תשלומים נפרדים. בית העסק יזכה בתשלום אחד. בעל כרטיס האשראי ישלם ריבית בגין הקרדיט.
NumberOfPayments	מספר תשלומים	Integer	מספר תשלומים שהקונה בחר בדף הסליקה (כנ"ל)
CreditCardHolderPersonalID	תעודת זהות בעל הכרטיס	String	כנ"ל
CreditCardHolderPhone	טלפון בעל הכרטיס	String	כנ"ל

	String	תאור השגיאה לפי שב"א	ShvaResponseMessage
מספר האישור שהתקבל מחברת האשראי לעסקה.	String	מספר אישור משבא	ShvaApprovalNumber
4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי	String	4 ספרות אחרונות	CreditCard4Digits
החברה שביצעה את הסליקה בפועל (החברה שממנה הולכים לקבל את הכסף בחודש הבא)	CCCompaniesEnum	חברה סולקת	ProcessedBy
מספר הטוקן שיוצר עבור הכרטיס אשראי שהועבר לפונקציה. ניתן לשמור מספר זה במערכת ולהשתמש בו לצורך ביצוע חיובים עתידיים.	String	טוקן	Token
במידה והוגדר מיפוי חשבונות הנהח"ש, קוד החשבון בהנהלת החשבונות אליו יש לרשום את התנועה	String	קוד חשבון הנהח"ש	AccountingAccountCode
כנ"ל	String	שם סוג כרטיס האשראי	AccountingCCTypeName
החברה שהנפיקה את כרטיס האשראי	CCCompaniesEnum	חברה מנפיקה	IssuedBy
מספר מזהה חד ערכי בן 8 ספרות לפעולה זו. יש לשמור מספר זה בצמוד לרשומת העסקה במערכת או באתר הלקוח בתור מספר השובר. מספר זה משתמש אחר-כך לצורך בירורים	Integer	מספר הטרנזקציה	TransactionID

ופעולות נוספות כגון ביטול העסקה.			
מספר ברצף – מזהה עסקה נוסף	Integer	מספר רציף	TransactionSequenceID
שדה טקסט מוכן להדפסה בתור פתקית להחתמת הלקוח	String	פתקית להדפסה	ReceiptTextData

4.3 טיפול בעסקאות קיימות

4.3.1 עדכון פרטי עסקה קיימת – UpdateTransactionRefData

Function UpdateTransactionRefData(

IN LoginParams As LoginDetails,

IN iTransactionID As Integer,

OUT TransactionParams As TransactionRefDetails,

OUT Response As ResponseDetails)

As Boolean

פונקציה זו משמשת לעדכון פרטי עסקה נוספים לאחר ביצוע העסקה. השימוש בפרטים אלה הוא בעיקר לצורך הפקת דוחות ונוחות השימוש במערכת ה BackOffice. עדכון עסקה לאחר ביצועה יכול להיות שימושי במקרים שבהם פרטים אלה לא ידועים בזמן ביצוע העסקה אלא רק לאחר מכן (למשל, מספר התנועה במערכת הכספית שנקבעה רק לאחר רישומה שקורה לאחר הסליקה).

הפונקציה מקבלת את השדות הבאים:

שם שדה	*	תאור שדה	סוג	הערות
iTransactionID		מספר עסקה	Integer	
RefTransactionID		מספר עסקה במערכת הלקוח	Integer	שדה אינפורמטיבי שמשמש לשמירת מספר הפעולה כפי שהיא מופיע ברישומי הלקוח – למשל, מספר ההזמנה באתר או מספר הקבלה במערכת הנהלת חשבונות
RefCustomerCode		קוד לקוח	String	כנ"ל

כנ"ל	String	שם לקוח		RefCustomerName
5 שדות עם מידע נוסף אשר ברצונכם לשמור יחד עם העסקה	String	מידע נוסף		RefAdditionalInfo1-5

4.3.2 ביטול או זיכוי עסקה – CancelTransaction, ReverseTransaction, CancelOrReverseTransaction

*Function CancelTransaction(
 IN LoginParams As LoginDetails,
 IN iTransactionID As Integer,
 IN Response As ResponseDetails)
 As Boolean*

*Function CancelOrReverseTransaction(
 ByVal LoginParams As LoginDetails,
 ByVal iTransactionID As Integer,
 ByRef TransactionResponse As TransactionResponseDetails,
 ByRef Response As ResponseDetails)
 As Boolean*

*Function ReverseTransaction(
 ByVal LoginParams As LoginDetails,*

*ByVal iTransactionID As Integer,
ByRef TransactionResponse As TransactionResponseDetails,
ByRef Response As ResponseDetails)
As Boolean*

הפונקציות הללו מאפשרות פעולת ביטול או זיכוי של עסקה בודדת. ניתן להפעיל אותן רק על פעולות חיוב בפועל (Mode=RegularJ4) המשמעות של ביטול הוא שהקונה כלל לא מודע לקיום העסקה (מעבר להגבלה זמנית באובליגו שלו למספר ימים) – בפירוט שהוא יקבל מחברת האשראי העסקה לא תופיע כלל. במקרה של זיכוי, תופיע עסקה אחת בפלוס ועסקה אחת במינוס ההבדל בין ביטול לזיכוי הוא בתזמון. אם העסקה כבר שודרה, לא ניתן לבצע ביטול אלא רק זיכוי. כיוון שהשידור בדרך כלל מתבצע בשעה קבועה בשעות הערב, לרוב ניתן לבטל את העסקה עד הערב.

ישנן 3 גרסאות של הפונקציה – הראשונה עושה ביטול, השנייה עושה זיכוי, והשלישית היא שילוב – מנסה לבטל ואם היא לא מצליחה אז היא עושה זיכוי.

מבחינת פרמטרים, יש להעביר לפונקציה את מספר העסקה שהתקבל בזמן הביצוע. לפירוט לגבי הערכים המוחזרים ראה תיעוד של `.ExecuteTransaction`.

4.3.3 פונקציה להחזרת רשימת עסקאות בתוך תאריכים – GetTransactionsList

Function GetTransactionsList

(IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,
IN sCompanyLegalID As String,
IN sDatabaseName As String,
IN dFromDate As Date,
IN dUntilDate As Date,
IN bHideReversedOnes As Boolean,
OUT arrInfo() As cTransaction.TransactionInfo,
OUT Response As ResponseDetails)

As Boolean

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- מסד נתונים (אופציונלי)
- תאריך חתך, התחלה.
- תאריך חתך, סיום.
- האם להתעלם הטרנזקציות מבוטלות.
- מערך אליו יוזרו כל פרטי הטרנזקציה הרלוונטיים.
- אובייקט המחזיר סטטוס הצלחה או כישלון ותיאור הודעת השגיאה.

4.3.4 פונקציה להחזרת מידע על עסקאות ספציפיות - `GetTransactionsInfo`

```
Function GetTransactionsInfo(  
    IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,  
    REF arrInfo() As cTransaction.TransactionInfo,  
    OUT ByRef Response As ResponseDetails)  
    As Boolean
```

פונקציה זו מקבלת

- ערכי התחברות

- מערך של אובייקטים

הפונקציה מצפה כי ערך ה- `TransactionID` יהיה מאוכלס עבור כל שורה במערך. הפונקציה מאתרת את הטרנזקציה לפי קוד ומחזירה את המערך עם הנתונים המלאים עבור המשתמש.

4.4 שונות

4.4.1 בדיקת חיבור – `TestConnection`

```
Function TestConnection(  
    ByVal LoginParams As LoginDetails,
```

ByRef Response As ResponseDetails)

As Boolean

פונקציה זו מאפשרת לבדוק את תקינות החיבור ואת פרטי ההזדהות. לפונקציה אין פרמטרים מעבר לפרטי הזיהוי. ניתן לעשות בה שימוש במצבים בהם המשתמש נדרש להכניס את שם המשתמש והססמא על מנת לבצע עסקה, או במקרים בהם רוצים לבדוק בצורה מתוזמנת שהקשר בין המערכות עובד בצורה תקינה

4.5 עבודה עם טוקנים

4.5.1 יצירת טוקן חדש - `TokenizeCreditCard`

```
Function TokenizeCreditCard(  
    ByVal LoginParams As LoginDetails,  
    ByVal CreditCard As String,  
    ByRef sToken As String,  
    ByRef Response As ResponseDetails)  
    As Boolean
```

פונקציה זו יוצרת מספר טוקן חדש עבור מספר כרטיס אשראי.

להלן מספר דגשים לגבי עבודה עם טוקנים:

1. לאחר קבלת הטוקן, ניתן להשתמש בו כאילו היה כרטיס אשראי לצורך ביצוע חיובים עתידיים
2. מנגנון הטוקניזציה הוא חד כיווני – לא ניתן להמיר את מספר הטוקן למספר כרטיס האשראי באמצעות WS מטעמים של אבטחת מידע.
3. פניה לפונקציה זו עם אותו מספר כרטיס אשראי כמה פעמים תחזיר את אותו מספר הטוקן
4. הפונקציה אינה בודקת את תקינות מספר כרטיס האשראי מעבר לבדיקה בסיסית של אורך
5. את הטוקן ניתן לשמור בבסיס הנתונים או בכל מקום אחר בצורה גלויה

4.5.2 קבלת טוקנים חלופיים – GetReplacedTokens, NotifyReplacedTokensUpdated

```
Function GetReplacedTokens(  
    ByVal LoginParams As LoginDetails,  
    ByVal iClientID As Integer,  
    ByRef arrTokens() As ReplacedToken,  
    ByRef response As ResponseDetails  
    ) As Boolean
```

```
Function NotifyReplacedTokensUpdated(  
    ByVal LoginParams As LoginDetails,  
    iClientID As Integer,  
    ByRef response As ResponseDetails  
    ) As Boolean
```

1. המערכת מאפשרת קליטת מספרי אשראי תחליפיים מחברות האשראי. הקליטה מתבצעת באמצעות העלאת קובץ שמתקבל מחברות האשראי בצורה יזומה או באמצעות חיבור ישיר למערכות של חברות האשראי. המערכת מבצעת טוקניזציה על הנתונים ומספקת אפשרות למשוך טבלת המרה של טוקנים מהמספר הישן למספר החדש.
2. המשיכה מתבצעת על ידי הפונקציה הראשונה והיא מחזירה מערך עם שלושה שדות: מספר טוקן קיים, מספר טוקן תחליפי ותוקף. המערכת מחזירה בכל פעם את כל מספרי הטוקן החדשים שהתווספו. יש לפנות אל הפינקציה עם מספר המערכת (ערכים 1-5) שמבצעת את המשיכה. הדבר נועד לאפשר לבצע את המשיכה עבור מספר מערכות של הלקוח במקביל.
3. לאחר המשיכה ועדכון מערכות הלקוח, יש להפעיל את הפונקציה השנייה. הפונקציה אומרת למערכת שהעדכון הסתיים בהצלחה והמערכת מאפסת את רשימת הטוקנים כך שבפעם הבאה יוחזרו רק הטוקנים החדשים. יש להפעיל את הפונקציה בסמוך להפעלת הפונקציה הראשונה ורק לאחר שהעדכון במערכות הלקוח הצליח.

4.6 API לעבודה עם הוראות חיוב

CreateBillingOrder 4.6.1

```
Function CreateBillingOrder(
    IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,
    IN sCompanyLegalID As String,
    REF BillingOrder As cBillingOrder,
    OUT Response As ResponseDetails)
```

As Boolean

הפונקציה יוצרת הוראת חיוב.

פונקציה זו מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- אובייקט הוראת חיוב.

לאחר הצלחת שמירת הוראת החיוב, ניתן לקרוא חזרה מאובייקט זה ה- Document Number, ושאר הערכים אשר נימשו מברירות.

- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

אובייקט ה cBillingOrder

שם שדה	תיאור שדה	סוג	הערות
BankAccount	חשבון בנק	String	פרטי תשלום
BankBranchID	סניף חשבון בנק	String	פרטי תשלום

פרטי תשלום	Integer	קוד בנק	BankID
פרטי תשלום	String	תאריך תפוגה של כרטיס חיוב	CCExpiryDate
פרטי תשלום	String	תעודת זהות של בעלי כרטיס חיוב	CCOwnerID
תנאי חיוב	Date	תאריך סף לחיוב	ChargeBilledUntil
תנאי חיוב	Date	תאריך חתך לתחילת חיוב	ChargeDateEnd
תנאי חיוב	Date	תאריך חתך לסיום חיוב *	ChargeDateStart
פרטי לקוח	String	מזהה לקוח	CustomerCodeEC
פרטי לקוח	String	מספר אצל לקוח	CustomerDocumentReference
פרטי לקוח	String	שם לקוח	CustomerName
תנאי חיוב	String	מחזור חיוב *	CycleEC
תנאי חיוב	Integer	מספר מסמך (מיספור רץ המתקבל אוטומטית)	DocumentNumber
הנהלת חשבונות	String	חשבון הכנסות במערכת הנהלת החשבונות	IncomeAccountIDEC
תנאי חיוב	Boolean	האם להשתמש באמצעי החיוב של הלקוח, או באמצעי ספציפי לחיוב זה.	IsUseCustomerPaymentType
פריט	String	תיאור פריט	ItemDescription
פריט	String	קוד פריט *	ItemIdEC
תנאי חיוב	String	הערות	Notes
תנאי חיוב	String	מזהה סוג הזמנה	OrderTypeEC

פרטי תשלום	cCustomer.PaymentMeansTypesEnum	סוג מצעי התשלום, לדוגמא כרטיס חיוב או חשבון בנק.		PaymentMeansType
פריט	Double	מחיר לפריט		Price
תנאי חיוב	Double	כמות פריטים לחיוב	*	Quantity
תנאי חיוב	BillingStatussEnum	סטטוס חיוב, לדוגמא פעיל/מבוטל.	*	Status
פרטי תשלום	String	כרטיס אשראי		Token
פרטי תשלום	BillingTypesEnum	חד פעמי או מחזורי	*	Type

CancelBillingOrder 4.6.2

Function CancelBillingOrder

(IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,
 IN sCompanyLegalID As String,
 IN BillingOrder As Integer,
 OUT Response As ResponseDetails)

As Boolean

הפונקציה מעבירה סטטוס הוראת חיוב למבוטל.

נשים לב שאין פונקציה לעריכת הוראת חיוב. לכן הפונקציות האפשריות הן יצירה או ביטול של הוראת החיוב.

פונקציה זו מקבלת

- ערכי התחברות

- מזהה חברה
- מזהה מסמך
- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

GetBillingOrderList 4.6.3

```
GetBillingOrderList(  
    ByVal LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,  
        ByVal sCompanyLegalID As String,  
            ByVal dFromDate As Date,  
                ByVal dUntilDate As Date,  
                    ByVal bHideCanceledOnes As Boolean,  
                        ByRef BillingOrders As cBillingOrder(),  
                            ByRef Response As ResponseDetails)  
    As Boolean
```

פונקציה זו מחזירה את כלל ההוראות חיוב במערכת לחתך תאריכים. שדות התאריכים הינם מדטוריים.

דגל ה `bHideCanceledOnes`, מבצע סינון נוסף כך שהוראות החיוב תהיה אפקטיבית מבחינת תאריך התחלת חיוב ותאריך סיום חיוב, כמו כן מוכחדים מהרשימה הוראות חיוב בסטטוס מבוטל.

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- תחילת תאריך חתך בו נוצרה או שונתה הוראת החיוב.

- סוף תאריך חתך בו נוצרה או שונתה הוראת החיוב.
- דגל, האם להחביא שורות מבוטלות, או שאינן אפקטיביות בחתך התאריכים.
- מערך המחזיר את רשימת הוראות החיוב.
- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

4.7 API לעבודה עם נתוני הנהח"ש

4.7.1 CreateOrUpdateCustomer

```
CreateOrUpdateCustomer(  
    ByVal LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,  
    ByVal sCompanyLegalID As String,  
    ByRef Customer As cCustomer,  
    ByRef Response As ResponseDetails)  
As Boolean
```

פונקצית מסוג ה- CreateOrUpdate מבצעות עדכון לנתונים אם קוד הלקוח אינו נמצא. לכן אם ברצונינו לעדכן רשומה, תחילה נשתמש ב-
GetCustomerByCode על מנת להביא את הרשומה העדכנית, נעדכן את הפרטים אותם נרצה לשנות ונשמור חזרה ע"י CreateOrUpdateCustomer.

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- אובייקט מסוג לקוח
- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

אוביקט ה *cCustomer*

שם שדה	תיאור שדה	סוג	הערות
Address	כתובת	String	פרטי לקוח
BankAccount	חשבון בנק	String	פרטי לקוח נתוני בנק
BankBranchID	סניף בנק	String	פרטי לקוח נתוני בנק
BankID	קוד בנק	Integer	פרטי לקוח נתוני בנק
CCEpiryDate	תאריך תפוגת כרטיס חיוב	String	פרטי לקוח כרטיס חיוב
CCOwnerID	ת.ז. בעל כרטיס חיוב	String	פרטי לקוח כרטיס חיוב
Cellular	טלפון נייד	String	פרטי לקוח
City	עיר	String	פרטי לקוח
Code	קוד לקוח	Integer	פרטי לקוח
ContactPersonCellular	איש קשר טלפון נייד	String	פרטי לקוח איש קשר
ContactPersonEmail	איש קשר דוא"ל	String	פרטי לקוח
ContactPersonName	איש קשר שם	String	פרטי לקוח
ContactPersonPhone	יש קשר טלפון	String	פרטי לקוח
Country	ארץ	String	פרטי לקוח
Currency	מטבע לקוח	cTransaction.CurrenciesEnum	פרטי לקוח

פרטי לקוח	String	דואר אלקטרוני		Email
פרטי לקוח	String	פקס		Fax
פרטי לקוח	Boolean	האם לקוח אינו פעיל		IsCanceled
פרטי לקוח	Boolean	האם לקוח חייב מע"מ		IsVatLiable
פרטי לקוח	String	ח.פ. או אעודת זהות	*	LegalID
פרטי לקוח	String	שם	*	Name
פרטי לקוח	String	הערות		Notes
פרטי לקוח	PaymentMeansTypeEnum	אמצעי תשלום (כרטיס אשראי/העברה בנקאית..)		PaymentMeansType
פרטי לקוח	String	טלפון		Phone
פרטי לקוח	String	מדינה		State
פרטי לקוח	String	מספר כרטיס חיוב		Token
פרטי לקוח	String	מיקוד		ZipCode

CreateOrUpdateItem 4.7.2

Function CreateOrUpdateItem

(IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,
 IN sCompanyLegalID As String,
 REF Item As cItem,
 OUT Response As ResponseDetails)

As Boolean

פונקציה זו, בדומה לפונקציות יצירה או אעדכון לקוח, מקבלת אובייקט ואם קוד האובייקט אשר במקרה זה הוא פריט – אינו קיים, מתבצעת יצירת רשומה חדשה.

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות

- מזהה חברה

- אובייקט מסוג פריט

- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

אובייקט פריט

שם שדה	תיאור שדה	סוג	הערות
IncomeAccountIDEC	מזהה חשבון הכנסה ברירת מחדל	String	הנהלת חשבונות
ItemGroupIDEC	מזהה קבוצת פריט ברירת מחדל	String	פריטים
TypeEC	מזהה סוג פריט	String	פריטים
Code	קוד פריט (ניתן ידנית או אוטומטית)	Integer	פריטים

פריטים	String	שם פריט *	Name
פריטים	Double	מחיר פריט ללא מע"מ	Price
פריטים	cTransaction.CurrenciesEnum	מטבע פריט	Currency
פריטים	Boolean	האם חייב במע"מ	IsVatLiable
פריטים	String	הערות	Notes
פריטים	Boolean	האם מבטל	IsCanceled

GetCustomerList 4.7.3

Function GetCustomerList
 (IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,
 IN sCompanyLegalID As String,
 OUT Customers() As cCustomer,
 OUT Response As ResponseDetails)
 As Boolean

הפונקציה מחזירה את כל הלקוחות הרלוונטיים ל- ח.פ החברה שסופק.

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- מערך ריק מסוג לקוח אשר מחזיר תוצאות הפונקציה.
- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

GetItemList 4.7.4

```
Function GetItemList  
(IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,  
    IN sCompanyLegalID As String,  
    OUT Items() As cItem,  
    OUT Response As ResponseDetails)  
    As Boolean
```

הפונקציה מחזירה את כל הפריטים הרלוונטיים ל- ח.פ החברה שסופק.

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- מערך ריק מסוג פריט אשר מחזיר תוצאות הפונקציה.
- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

GetInvoiceList 4.7.5

```
Function GetInvoiceList  
(IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,  
    IN sCompanyLegalID As String,  
    OUT Invoices() As cItem,  
    OUT Response As ResponseDetails)  
    As Boolean
```

הפונקציה מחזירה את כל הפריטים הרלוונטיים ל- ח.פ החברה שסופק.

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- מערך ריק מסוג חשבונית אשר מחזיר תוצאות הפונקציה.
- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

GetInvoiceByDocumentNumber 4.7.6

```
GetInvoiceByDocumentNumber(  
IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,  
IN sCompanyLegalID As String,  
IN DocumentNumber As String,  
OUT Invoices As cInvoice,  
OUT Response As ResponseDetails)  
As Boolean
```

הפונקציה מחזירה אובייקט מסוג חשבונית העונה למספר המסמך שסופק.

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- אובייקט חשבונית העונה למספר המסמך שסופק.
- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

GetInvoiceByTransactionID 4.7.7

```
Function GetInvoiceByTransactionID(  
IN LoginParams As cEnvironment.LoginDetails,  
IN sCompanyLegalID As String,  
IN TransactionID As String,  
OUT Invoices As cInvoice,  
OUT Response As ResponseDetails)  
As Boolean
```

הפונקציה מחזירה אובייקט מסוג חשבונית העונה למספר טרנזקציה המשויך לחשבונית.

הפונקציה מקבלת

- ערכי התחברות
- מזהה חברה
- אובייקט חשבונית העונה למספר המסמך שסופק.
- סטטוס הצלחה או כישלון ופירוט סיבת השגיאה.

5. נספחים

5.1 רשימת מטבעות

רשימת המטבאות בהן ניתן לעשות שימוש מובאת להלן. יש לציין כי שימוש במטבע כלשהו מלבד השקל והדולר דורש הסכם נפרד עם חברות האשראי.

שם	קוד מטבע	שם	קוד מטבע
כתר דני	DKK	שקל	ILS
ראנד דרום אפריקאי	ZAR	דולר אמריקאי	USD
דולר אוסטרלי	AUD	יורו	EUR
כתר נורבגי	NOK	פאונד בריטי	GBP
יין יפני	JPY	קרונה שבדית	SEK
רופי הודי	INR	פרנק שוויצרי	CHF
דינר ירדני	JOD	דולר קנדי	CAD

5.2 מספרי כרטיסי אשראי לביצוע בדיקות

ניתן לבצע שימוש בכרטיסי אשראי אלה לצורך בדיקות:

מספר כרטיס אשראי
378282246310005
371449635398431
378734493671000
5610591081018250
30569309025904
38520000023237
6011111111111117
3530111333300000
3566002020360505
5555555555554444
5105105105105100
4111111111111111
4012888888881881
42222222222222

5.3 רשימת קודי שגיאה חוזרות ב ResponseDetails

קוד שגיאה	תאור שגיאה
ErrorCCExpiryDateIsInvalid	תאריך התוקף של כרטיס האשראי אינו תקין
ErrorCCNumberContainsInvalidChars	מספר כרטיס האשראי מכיל תווים לא חוקיים. מספר כרטיס האשראי צריך להכיל מספרים בלבד, ללא מקפים או רווחים
ErrorCCNumberIsTooLong	מספר כרטיס האשראי ארוך מדי - האורך המותר מוגבל ל 16 ספרות
ErrorCCNumberIsAToken	מספר כרטיס האשראי הוא תוקן
ErrorCCNumberIsTooShort	מספר כרטיס האשראי קצר מדי - האורך המינימאלי הוא 8 ספרות
ErrorCompanyNotFound	לא ניתן לזהות את החברה המבוקשת. יש לבדוק את הגדרות שם החברה, שם בסיס הנתונים והח.פ
ErrorInternalErrorCannotBeUsedInDBTransaction	שגיאה פנימית - יש טרנזקציה פתוחה
ErrorLoginFailureCannotLoginInteractively	משתמש אפליקטיבי אינו יכול להכנס למערכת ה Backoffice
ErrorLoginFailureIPBlacklisted	שגיאה בהזדהות - כתובת ה IP שלך נחסמה
ErrorLoginFailureMustChangePassword	שגיאה בהזדהות - יש להחליף ססמא
ErrorLoginFailureMustUseSSL	שגיאה בהזדהות - יש להתחבר רק באמצעות חיבור SSL
ErrorLoginFailureUnauthorizedIPAddress	שגיאה בהזדהות - כתובת ה IP שלך אינה מופיע ברשימת הכתובות המורשות
ErrorLoginFailureUnauthorizedTime	שגיאה בהזדהות - אינך מורשה להשתמש במערכת בשעה זו
ErrorLoginFailureUserInactive	שגיאה בהזדהות - המשתמש אינו פעיל
ErrorLoginFailureUserLockedOut	שגיאה בהזדהות - המשתמש נעול
ErrorLoginFailureWrongUserNameOrPassword	שגיאה בהזדהות - שם המשתמש או הססמא אינם תקינים

שגיאה בהחלפת ססמא - הססמא החדשה אינה עומדת בדרישות המורכבות	ErrorPasswordChangeFailedComplexityInsufficient
שגיאה בהחלפת ססמא - הססמא החדשה זהה לאחת הססמאות הקודמות	ErrorPasswordChangeFailedMatchesOldPassword
בקשת התשלום כבר אושרה	ErrorPaymentRequestAlreadyCommitted
מזהה דף התשלום אינו חוקי	ErrorPaymentRequestInvalidPageSecretKey
מזהה PrivateRequestID אינו חוקי	ErrorPaymentRequestInvalidPrivateRequestID
הדף אינו פעיל	ErrorPaymentRequestPageIsNotActive
המשתמש חייב להיות משתמש אפליקטיבי	ErrorPaymentRequestUserIsNotApplicationUser
הפעולה הסתיימה בהצלחה	ErrorSuccess
המסוף אינו קיים או שאינך מורשה אליו	ErrorTerminalDoesNotExist
המסוף אינו פעיל	ErrorTerminalNotActive
המסוף אינו מאותחל	ErrorTerminalNotInitialized
לא צוין מספר מסוף	ErrorTerminalNotSpecified
הארגון אינו רשאי לבצע טוקניזציה	ErrorTokenizationNotAllowed
התוקן המבוקש נמחק	ErrorTokenDeleted
התוקן המבוקש פג תוקף	ErrorTokenExpired
הטוקן המבוקש לא קיים	ErrorTokenNotFound
לא ניתן לבטל את העסקה	ErrorTransactionCannotBeCanceled
העסקה לא נמצאת בסטטוס המתאים לאשרור	ErrorTransactionCannotBeCommitted
לא ניתן לזכות את העסקה	ErrorTransactionCannotBeReversed
לא ניתן לזכות את העסקה כיוון שהעסקה העסקה המקורית בוצעה על ידי העברת	ErrorTransactionCannotReverseUsingMagneticStrip

כרטיס האשראי בקורא כרטיסים	
שגיאת סיסטם בעת התקשרות לשב"א לצורך ביצוע העסקה	ErrorTransactionCommunicationProblemsWithShva
ביצוע הפעולה סורב על ידי שב"א	ErrorTransactionDeclined
עסקה כפולה	ErrorTransactionDuplicate
לא ניתן לבצע עסקה במטבע השונה מש"ח או דולר במסוף זה	ErrorTransactionForeignCurrencyNotAllowed
מספר תעודת זהות אינו תקין	ErrorTransactionInvalidCreditCardHolderID
סכום התשלום הראשון או התשלומים הנוספים אינם תקינים עבור עסקה עם סוג אשראי זה	ErrorTransactionInvalidFirstOrOtherPaymentsSum
מספר האישור הידני אינו תקין	ErrorTransactionInvalidManualApprovalNumber
לא ניתן לבצע עסקה עם J2 או J5 במטבע השונה מש"ח או דולר	ErrorTransactionInvalidModeForThisCurrency
מספר התשלומים אינו תקין עבור עסקה עם סוג אשראי זה	ErrorTransactionInvalidPaymentsNumber
מספר הנקודות/כוכבים אינו תקין	ErrorTransactionInvalidPoints
נתוני עסקה נוספים שהועברו אינם תקינים	ErrorTransactionInvalidRefAdditionalInfo
סכום העסקה לא יכול להיות אפס	ErrorTransactionInvalidSum
לא הוזנו נתונים לביצוע עסקה	ErrorTransactionNoParamsWereSpecified
עסקה לא קיימת	ErrorTransactionNotFound
סכום העסקה חורג מהסכום המקסימלי המאושר לזיכוי עבורך	ErrorTransactionUserExceedsMaxCreditAmount
סכום העסקה חורג מהסכום המקסימלי המאושר לחיוב עבורך	ErrorTransactionUserExceedsMaxDebitAmount
מספר התשלומים חורג ממספר התשלומים המקסימלי המאושר עבורך	ErrorTransactionUserExceedsMaxPaymentsNumber
אין לך הרשאה לבצע עסקת זיכוי	ErrorTransactionUserNotAllowedToCredit

אין לך הרשאה לבצע עסקת חיוב	ErrorTransactionUserNotAllowedToDebit
השידור נכשל	ErrorTransmissionFailed
ארעה שגיאה לא ידוע בשרת הסליקה. מספר שגיאה למעקב:	ErrorUnknown
אין לך הרשאה לקרוא טוקנים	ErrorUserCannotDeTokenize
אין לך הרשאה לשמור טוקנים	ErrorUserCannotTokenize
המשתמש אינו מורשה לבצע שידור	ErrorUserCannotTransmit

5.4 רשימת קודי שגיאה של שב"א

קוד	תאור
0	עסקה תקינה
1	כרטיס האשראי חסום במערכת. יש להחרים את הכרטיס
2	כרטיס האשראי גנוב. יש להחרים את הכרטיס
3	התקשר לחברת האשראי לקבלת אישור טלפוני לעסקה זו
4	סירוב מחברת האשראי לעסקה
5	כרטיס האשראי מזויף. יש להחרים את הכרטיס
6	תז או CVV שגויים
7	חובה להתקשר לחברת האשראי
8	תקלה בבניית מפתח גישה לקובץ חסומים
9	לא הצליח להתקשר, התקשר לחברת האשראי
10	תוכנית הופסקה עפי הוראת המפעיל (ESC) או COM PORT לא ניתן לפתיחה (WINDOWS)
11	אין אישור סולק למטבע
12	אין אישור למותג למטבע
14	כרטיס לא נתמך
19	רשומה בקובץ INT_IN קצרה מ-16 תווים
20	קובץ קלט (IN_INT) לא קיים

21	קובץ חסומים (NEG) לא קיים או לא מעודכן – בצע שידור או בקשה לאישור עבור כל עסקה
22	אחד מקבצי פרמטרים או ווקטורים לא קיים
23	קובץ תאריכים (DATA) לא קיים
24	קובץ אתחול (START) לא קיים
25	הפרש בימים בקליטת חסומים גדול מדי—בצע שידור או בקשה לאישור עבור כל עסקה
26	הפרש דורות בקליטת חסומים גדול מידי – בצע שידור או בקשה לאישור עבור כל עסקה
27	כאשר לא הוכנס פס מגנטי כולו הגדר עסקה כעסקה טלפונית או כעסקת חתימה בלבד
28	מספר מסוף מרכזי לא הוכנס למסוף המוגדר לעבודה כרב ספק
29	מספר מוטב לא הוכנס למסוף המוגדר לעבודה כרב מוטב
30	מסוף שאינו מעודכן כרב ספק/רב מוטב והוקלד מס' ספק/מס' מוטב
31	מסוף מעודכן כרב ספק והוקלד גם מס' מוטב
32	תנועות ישנות בצע שידור או בקשה לאישור עבור כל עסקה
33	כרטיס לא תקין
34	כרטיס לא רשאי לבצע במסוף זה או אין אישור לעסקה כזאת
35	כרטיס לא רשאי לבצע עסקה עם סוג אשראי זה
36	כרטיס פג תוקף
37	שגיאה בתשלומים—סכום עסקה צריך להיות שווה תשלום ראשון + (תשלום קבוע כפול מס' תשלומים)
38	לא ניתן לבצע עסקה מעל תקרה לכרטיס לאשראי חיוב מידי
39	סיפרת בקורת לא תקינה. בדוק שהקלדת נכון את מספר כרטיס האשראי

מסוף שמוגדר כרב מוטב הוקלד מס' ספק	40
מעל תקרה, אך קובץ מכיל הוראה לא לבצע שאילתא (J1,J2,J3)	41
חסום בספק, אך קובץ הקלט מכיל הוראה לא לבצע שאילתא (J1,J2,J3)	42
אקראית, אך קובץ הקלט מכיל הוראה לא לבצע שאילתא (J1,J2,J3)	43
מסוף לא רשאי לבקש אישור ללא עסקה, אך קובץ הקלט מכיל (J5)	44
מסוף לא רשאי לבקש אישור ביוזמתו, אך קובץ הקלט מכיל (J6)	45
יש לבקש אישור, אך קובץ הקלט מכיל הוראה לא לבצע שאילתא (J1,J2,J3)	46
יש לבקש אישור בשל בעיה הקשורה לקורא כרטיסים חכם אך קובץ הקלט מכיל הוראה לא לבצע שאילתא	47
מספר רכב לא תקין	51
מד מרחק לא הוקלד	52
מסוף לא מוגדר כתחנת דלק (הועבר כרטיס דלק או קוד עסקה לא מתאים)	53
חסר תעודת זהות	57
חסר CVV	58
חסר CVV או מספר תעודת זהות	59
צרוף ABS לא נמצא בהתחלת נתוני קלט בזיכרון	60
מספר כרטיס לא נמצא או נמצא פעמיים	61
סוג עסקה לא תקין	62
קוד עסקה לא תקין	63
סוג אשראי לא תקין	64

מטבע לא תקין	65
קיים תשלום ראשון ו/או תשלום קבוע לסוג אשראי שונה מתשלומים	66
קיים מספר תשלומים לסוג אשראי שאינו דורש זה	67
לא ניתן להצמיד לדולר או למדד לסוג אשראי שונה מתשלומים	68
אורך הפס המגנטי קצר מידי	69
לא מוגדר מכשיר להקשת מספר סודי	70
חובה להקליד מספר סודי	71
קורא כרטיסים חכם לא זמין – העבר בקורא מגנטי	72
הכרטיס נושא שבב ויש להעבירו דרך הקורא כרטיסים חכם	73
דחייה – כרטיס נעול	74
דחייה – פעולה עם קורא כרטיסים חכם לא הסתיימה בזמן הראוי	75
דחייה – נתונים אשר התקבלו מקורא כרטיסים חכם אינם מוגדרים במערכת	76
הוקש מספר סודי שגוי	77
מטבע לא קיים בוקטור 59	77
הוכנס קוד מועדון לסוג אשראי לא מתאים	80
עסקת ביטול אסורה בכרטיס	92
לא מצליח לקרוא/ לכתוב/ לפתוח קובץ TRAN	99
אין אישור מחברת אשראי לעבודה	101
למסוף אין אישור לביצוע שאילתא לאשראי חיוב מידי	106
סכום העסקה גדול מידי – חלק למספר העסקאות	107

למסוף אין אישור לבצע עסקאות מאולצות	108
למסוף אין אישור לכרטיס עם קוד השרות 587	109
למסוף אין אישור לכרטיס חיוב מיידי	110
למסוף אין אישור לעסקה בתשלומים	111
למסוף אין אישור לעסקה טלפון/ חתימה בלבד בתשלומים	112
למסוף אין אישור לעסקה טלפונית	113
למסוף אין אישור לעסקה חתימה בלבד	114
למסוף אין אישור לעסקה בדולרים	115
למסוף אין אישור לעסקת מועדון	116
למסוף אין אישור לעסקת כוכבים/נקודות/מיילים	117
למסוף אין אישור לאשראי ישראקרדיט	118
למסוף אין אישור לאשראי אמקס קרדיט	119
למסוף אין אישור להצמדה לדולר	120
למסוף אין אישור להצמדה למדד	121
למסוף אין אישור להצמדה למדד לכרטיסי חוץ לארץ	122
למסוף אין אישור לעסקת כוכבים/נקודות/מיילים לסוג אשראי זה	123
למסוף אין אישור לאשראי קרדיט בתשלומים לכרטיסי ישראכרט	124
למסוף אין אישור לאשראי קרדיט בתשלומים לכרטיסי אמאקס	125
למסוף אין אישור לקוד מועדון זה	126
למסוף אין אישור לעסקת חיוב מיידי פרט לכרטיסי חיוב מיידי	127

למסוף אין אישור לקבל כרטיסי ויזה אשר מתחילים ב: 3	128
למסוף אין אישור לבצע עסקת זכות מעל תקרה	129
כרטיס לא רשאי לבצע עסקת מועדון	130
כרטיס לא רשאי לבצע עסקת כוכבים/נקודות/מיילים	131
כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות בדולרים (רגילות או טלפוניות)	132
כרטיס לא תקף על פי רשימת כרטיסים תקפים של ישראלכרט	133
כרטיס לא תקין עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR1 של ישראלכרט) --- מס' הספרות בכרטיס—שגוי	134
כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות דולריות עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR1 של ישראלכרט)	135
הכרטיס שייך לקבוצת כרטיסים אשר אינה רשאית לבצע עסקאות עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR20 של ויזה)	136
קידומת הכרטיס (7 ספרות) לא תקפה עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR21 של דיינרס)	137
כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות בתשלומים על פי רשימת כרטיסים תקפים של ישראלכרט	138
מספר תשלומים גדול מידי על פי רשימת כרטיסים תקפים של ישראלכרט	139
כרטיסי ויזה ודיינרס לא רשאים לבצע עסקאות מועדון בתשלומים	140
סידרת כרטיסים לא תקפה עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR5 של ישראלכרט)	141
קוד שרות לא תקף עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR6 של ישראלכרט)	142
קידומת הכרטיס (2 ספרות) לא תקפה עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR7 של ישראלכרט)	143
קוד שרות לא תקף עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR12 של ויזה)	144
קוד שרות לא תקף עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR13 של ויזה)	145
לכרטיס חיוב מידי אסור לבצע עסקת זכות	146

147	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות בתשלומים עפי וקטור 31 של לאומיקארד
148	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות טלפוניות וחתימה בלבד על פי ווקטור 31 של לאומיקארד
149	כרטיס אינו רשאי לבצע עסקאות טלפוניות על פי וקטור 31 של לאומיקארד
150	אשראי לא מאושר לכרטיסי חיוב מידי
151	אשראי לא מאושר לכרטיסי חוץ לארץ
152	קוד מועדון לא תקין
153	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות אשראי גמיש (עדיף +30/) על פי הגדרת המערכת (VECTOR21 של דיינרס)
154	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות חיוב מידי על פי הגדרת המערכת (VECTOR21 של דיינרס)
155	סכום המינמלי לתשלום בעסקת קרדיט קטן מידי
156	מספר תשלומים לעסקת קרדיט לא תקין
157	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקה עם אשראי רגיל או קרדיט
158	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקה עם אשראי חיוב מידי
159	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקת חיוב מידי בדולרים
160	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקה טלפונית
161	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקת זכות
162	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקת תשלומים
163	כרטיס אמריקן אקספרס אשר הונפק בחוץ לארץ לא רשאי לבצע עסקאות בתשלומים
164	כרטיסי JCB רשאי לבצע עסקאות רק באשראי רגיל
165	סכום בכוכבים/נקודות/מיילים גדול מסכום העסקה

166	כרטיס מועדון לא בתחום של המסוף
167	לא ניתן לבצע עסקת כוכבים/נקודות/מיילים בדולרים
168	למסוף אין אישור לעסקה דולרית עם סוג אשראי זה
169	לא ניתן לבצע עסקת זכות עם אשראי שונה מהרגיל
170	סכום הנחה בכוכבים/נקודות/מיילים גדול מהמותר
171	לא ניתן לבצע עסקה מאולצת לכרטיס/אשראי חיוב מידי
172	לא ניתן לבטל עסקה קודמת (עסקת זכות או מספר כרטיס אינו זהה)
173	עסקה כפולה
174	למסוף אין אישור להצמדה למדד לאשראי זה
175	למסוף אין אישור להצמדה לדולר לאשראי זה
176	כרטיס אינו תקף עפ"י הגדרת ה מערכת (וקטור 1 של ישראלכרט)
177	בתחנות דלק לא ניתן לבצע שרות עצמי אלא שרות עצמי בתחנות דלק
178	אסור לבצע עסקת זכות בכוכבים/נקודות/מיילים
179	אסור לבצע עסקת זכות בדולר בכרטיס תייר
180	בכרטיס מועדון לא ניתן לבצע עסקה טלפונית
200	שגיאה יישומית
250	שם משתמש לא של המסוף אינו תקין - פנה למנהל410
255	תקלה כללית - פנה למנהל410
256	מספר עסקה אינו ייחודי עבור תאריך העסקה - פנה למנהל410
257	לא נמצא מידע נדרש - פנה למנהל410

שגיאה בערכי הפרמטרים בהעברה לשרת הסליקה - פנה למנהל4י	260
Timeout בפניה - נסה שנית	280
נסיון לעבוד עם מסוף ייצור דרך אתר טסט	298